



# Parcours Conseiller consultant responsable formation

Master Sciences de l'éducation et de la formation



Composante  
Institut National  
Supérieur du  
Professorat et  
de l'Éducation

## Présentation

Une personne qui a achevé ses études et qui détient un emploi (ou en recherche un) n'a pas terminé d'apprendre. Il lui est essentiel non seulement de maintenir ses connaissances et ses compétences à jour, mais aussi de chercher à les améliorer. Une logistique matérielle, financière, d'étude... est à mettre en œuvre afin de répondre à ces besoins, ces attentes... organiser les formations... Le master CCRF se propose de fournir les outils et méthodologies nécessaires à la mise en œuvre de cette démarche qui concerne des champs aussi divers que la formation, les compétences, les ressources humaines, l'approche stratégique...

## Objectifs

Le responsable d'ingénierie pédagogique pilote le dispositif de formation, développe les moyens pédagogiques, procède à l'organisation et à l'accompagnement de la qualification des personnes en formation. Il est également en charge du management, de la coordination et de l'animation des équipes pédagogiques de formateurs. Il conçoit et adapte le dispositif pédagogique selon les évolutions pédagogiques, sociales, économiques et technologiques. Il détermine les ressources pédagogiques et les besoins de la structure et met en œuvre les actions de développement des compétences, de recrutement et de formation de ses équipes pédagogiques. En outre, il planifie et coordonne leur activité. Il est à même de concevoir des catalogues de formation, des plans, des produits pédagogiques, d'étalonnages et

des tests. Il a aussi la charge d'élaborer des référentiels d'activités, de compétences, des emplois (postes, emploi-type, activités, ...) et des formations. En tant que responsable d'ingénierie pédagogique, il suit et contrôle la conformité administrative et financière des actions de formation. Il suit et met à jour l'information pédagogique, réglementaire, professionnelle et technique. Enfin, il conçoit et met en œuvre le processus d'évaluation des formations et réalise des études. Il construit et utilise des outils et supports audiovisuels. Il connaît le droit du travail, la législation de la formation continue et les techniques de conduite de projet et de e-learning. Il dispense donc des savoirs, évalue les acquis et met en place les actions correctives nécessaires.

**Capacité d'accueil globale :** 15 étudiants

## Compétences acquises

L'organisation des années de formation répond au besoin de pluridisciplinarité et permet l'acquisition des compétences professionnelles suivantes :

**COMPRENDRE :** comprendre les règles et l'environnement de la formation.

**ANALYSER, PROBLEMATISER :** analyser une situation professionnelle donnée en prenant appui sur des concepts, des notions, des références théoriques pertinente. Définir, expliciter, formaliser une problématique professionnelle en lien avec la(es) situation (s) professionnelle(s) en cours ou l'expérience acquise. Traduire la demande ou le besoin.

**CONCEVOIR UNE INGENIERIE:** capacité à définir, formaliser, structurer des dispositifs, élaborer un dispositif



de formation, savoir intégrer l'innovation - pédagogique, technologique, de service -, créer des supports pédagogiques adaptés aux modalités d'apprentissage

**CONDUIRE ET DEPLOYER UNE INGENIERIE :**  
organiser, mettre en pratique des dispositifs opérationnels d'intervention, en particulier dans le champ de la formation, de l'accroissement des compétences et du positionnement des acquis. Capacité à piloter, coordonner une politique, un programme .

**CONSEILLER-GUIDER-ACCOMPAGNER :** capacité à agir en conseil et support auprès des managers et des salariés sur l'ensemble des questions relatives à la formation et au développement des compétences.

**PROMOUVOIR – COMMUNIQUER :** capacité à créer les conditions de l'implication des acteurs et de l'ensemble des partenaires, favoriser les engagements de chacun, informer et communiquer les résultats d'une évaluation, d'une expertise ou d'une analyse.

**EVALUER :** capacité à mesurer et analyser les effets des actions entreprises à l'issue de choix, de décisions, de programmes, de politiques.

**EXPERIMENTER :** capacité à analyser une organisation, sa spécificité, ses évolutions possibles, ses capacités internes et opportunités externes afin de définir une stratégie de développement et les conditions de sa mise en œuvre, proposer une vision prospective, anticiper, définir une stratégie et les conditions de cette mise en œuvre.

## Organisation

---

### Ouvert en alternance

**Type de contrat :** Contrat de professionnalisation, Contrat d'apprentissage.

Ouvert en alternance pour le M2, rythme d'alternance : 15 jours/15 jours

---

### Stages

Stages

**Intitulé :** Stage M1 obligatoire

**Durée :** 420h

**Période de début :** Avril

**Intitulé :** Stage M2 obligatoire

**Durée :** 420h

**Période de début :** Avril

## Admission

---

### Conditions d'accès

Titulaires d'un bac+3, d'une licence.

Licence prioritaire : Sciences de l'éducation

---

### Modalités de candidatures

M1 : MonMaster

M2 : de droit pour les titulaire d'un M1 CCRF, eCandidat pour les candidats extérieurs.

## Et après

---

### Poursuite d'études

Possibilité Doctorat

---

### Débouchés professionnels

Les débouchés visés du master CCRF sont nombreux et variés. Ils concernent l'ensemble des métiers de la



formation à l'exception de ceux relatifs à l'enseignement, ceux de la didactique au sens strict du terme. Dans la mesure ou l'ensemble des secteurs économiques, des entreprises, des administrations, des collectivités, des professions libérales est concerné, les emplois afférents à la formation professionnelle tout au long de la vie et en particulier son volet professionnel en continue sont diversifiés. A cet égard, l'intitulé du diplôme « conseiller, consultant, responsable formation » résume les fonctions exercées par les anciens étudiants. Les domaines de la formation présentent aussi une forte proximité avec les thématiques des Ressources Humaines, en particulier celles des compétences professionnelles.

Exemple de postes occupés à la sortie du master :  
Conseiller en formation, Assistant formation à Pôle emploi, Concepteur pédagogique, Chargé de projet Qualité, Chargée d'insertion, Chargée de mission accompagnement du changement, Adjointe de Direction/organisme de formation, Gestion de la formation et des ressources humaines, Assistante formation, Chargé de mission/réseau école de la deuxième chance, Conseillère en emploi, Chargée de recherche, Chargée de mission en ingénierie de formation, Chargée de mission en ingénierie de formation et référente VAE, Gestionnaire, Expert Ressources Humaines, Chargée de mission Formation, Responsable RH, Assistante Développement des Compétences Réseau, Ingénieure d'études, Assistante cellule développement de l'apprentissage, Conseiller commercial en formation, Formateur...

## Infos pratiques

---

### Contacts

#### Responsable de formation 1re année

Pierre Billet

✉ [pierre.billet@u-bourgogne.fr](mailto:pierre.billet@u-bourgogne.fr)

#### Responsable de formation 2e année

Claire Bonnard

✉ [claire.bonnard@u-bourgogne.fr](mailto:claire.bonnard@u-bourgogne.fr)



# Programme

## Master 1

### Semestre 1

	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
UE 1 - Comprendre l'environnement juridique	UE						7
Droit de l'entreprise et des associations	UE		12h	6h			2
Droit et institution en formation	UE		8h	10h			3
Droit social, droit du travail	UE		12h	6h			2
UE 2 - Comprendre les institutions	UE						5
Organisation administrative, Etat, Collectivités territoriales, Europe	UE			12h			2
Parole d'acteurs	UE			8h			1
Sociologie des organisations	UE		8h	10h			2
UE 3 - Management	UE						4
Comptabilité générale	UE		12h	6h			2
Coûts, budget, indicateurs de gestion	UE		12h	6h			2
UE 4 - Application	UE						6
Méthodes d'enquêtes	UE			12h			2
Analyse des politiques de l'emploi	UE		8h	10h			2
Analyse du fonctionnement éducatif	UE		18h	18h			2
UE 5 - Mettre en œuvre	UE						8
Institutions et politique de formation et d'éducation	UE		8h	10h			2
Action de formation et ingénieries	UE		8h	13h			3
Nouvelles pratiques en éducation et formation	UE		5h	10h			3

### Semestre 2

	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
UE 6 - Concevoir	UE						4
Ingénierie de la formation	UE		8h	10h			2
Economie des politiques d'éducation et de formation	UE		18h	18h			1
Certification, démarche qualité	UE		5h	10h			1
UE 7 - Evaluation	UE						3
Comparaison internationale des systèmes éducatifs	UE			36h			1
Evaluation en formation	UE		8h	10h			1
Traitement des données	UE		12h	12h			1
UE 8 - Conseil et mobilisation	UE						2
Anglais	UE			24h			1
Communication	UE		12h				1



UE 9 - Accompagnement et conseil	UE						4
OPCO, Analyse des besoins, fonction conseil	UE	8h	10h				1
Politique et pratique de développement des compétences en entreprise	UE	8h	10h				1
Gestion du handicap au travail, en OF	UE		6h				1
Education populaire	UE	12h	6h				1
UE 10 - Pratiques professionnelles	UE						17
Répondre à une commande et développer une formation multimodale	UE		35h				3
Répondre à un appel d'offre	UE		6h				1
Stage en entreprise	UE		420h				13

## Master 2

	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
<b>Semestre 3</b>							
	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
UE 11 - Enjeux en éducation et formation	UE						6
Sociologie du travail et des organisations éducatives et de formation	UE		12h				3
Economie de l'éducation et de la formation	UE		12h				3
UE 12 - Analyse des données	UE						6
Méthodologie de l'analyse des données	UE		12h				3
Statistique décisionnelle	UE			12h			3
UE 13 - Management de la formation	UE						6
La commande et la réponse de formation	UE		6h	12h			3
Gestion et administration des organismes de formation	UE		6h	12h			3
UE 14 - Management des compétences	UE						6
Organisation et stratégie d'entreprise	UE		6h	12h			3
Responsable formation-entreprise : fonctions, évolutions	UE		10h	14h			3
UE 15 - Communication	UE						6
Communication	UE			24h			3
Langue vivante Anglais	UE		9h	9h			3

## Semestre 4

	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
UE 16 - Outils de pilotage	UE						4
Marché du travail, emploi, qualification	UE		12h				2
Compétences et formation dans les territoires	UE		8h	4h			2
UE 17 - Apprentissage et communication	UE						3
Travail et apprentissage	UE		8h	4h			1



Psycho-sociologie	UE	8h	4h	1
Anglais	UE		16h	1
UE 18 - Méthode et outils	UE			4
Gestion de projets	UE	8h	13h	2
Problématique professionnelle	UE	8h	10h	2
UE 19 - Démarche d'évaluation	UE			4
Méthodologie de l'évaluation	UE	12h	12h	2
Evaluation de la formation	UE	8h	4h	2
UE 20 - Pratiques professionnelles	UE			15
Stage en entreprise	UE		420h	14
Démarches professionnelles	UE		20h	1
Projet pédagogique encadré	UE		35h	
Séminaires professionnels	UE		70h	
Remise à niveau	Module		28h	