



# Parcours Conseiller consultant responsable formation

Master Sciences de l'éducation et de la formation



Composante  
Institut National  
Supérieur du  
Professorat et  
de l'Éducation

## Présentation

Une personne qui a achevé ses études et qui détient un emploi (ou en recherche un) n'a pas terminé d'apprendre. Il lui est essentiel non seulement de maintenir ses connaissances et ses compétences à jour, mais aussi de chercher à les améliorer. Une logistique matérielle, financière, d'étude... est à mettre en œuvre afin de répondre à ces besoins, ces attentes... organiser les formations... Le master CCRF se propose de fournir les outils et méthodologies nécessaires à la mise en œuvre de cette démarche qui concerne des champs aussi divers que la formation, les compétences, les ressources humaines, l'approche stratégique...

## Objectifs

Le responsable d'ingénierie pédagogique pilote le dispositif de formation, développe les moyens pédagogiques, procède à l'organisation et à l'accompagnement de la qualification des personnes en formation. Il est également en charge du management, de la coordination et de l'animation des équipes pédagogiques de formateurs. Il conçoit et adapte le dispositif pédagogique selon les évolutions pédagogiques, sociales, économiques et technologiques. Il détermine les ressources pédagogiques et les besoins de la structure et met en œuvre les actions de développement des compétences, de recrutement et de formation de ses équipes pédagogiques. En outre, il planifie et coordonne leur activité. Il est à même de concevoir des catalogues de formation, des plans, des produits pédagogiques, d'étalonnages et

des tests. Il a aussi la charge d'élaborer des référentiels d'activités, de compétences, des emplois (postes, emploi-type, activités, ...) et des formations. En tant que responsable d'ingénierie pédagogique, il suit et contrôle la conformité administrative et financière des actions de formation. Il suit et met à jour l'information pédagogique, réglementaire, professionnelle et technique. Enfin, il conçoit et met en œuvre le processus d'évaluation des formations et réalise des études. Il construit et utilise des outils et supports audiovisuels. Il connaît le droit du travail, la législation de la formation continue et les techniques de conduite de projet et de e-learning. Il dispense donc des savoirs, évalue les acquis et met en place les actions correctives nécessaires.

**Capacité d'accueil globale :** 15 étudiants

## Compétences acquises

L'organisation des années de formation répond au besoin de pluridisciplinarité et permet l'acquisition des compétences professionnelles suivantes :

**COMPRENDRE :** comprendre les règles et l'environnement de la formation.

**ANALYSER, PROBLEMATISER :** analyser une situation professionnelle donnée en prenant appui sur des concepts, des notions, des références théoriques pertinentes. Définir, expliciter, formaliser une problématique professionnelle en lien avec la(es) situation (s) professionnelle(s) en cours ou l'expérience acquise. Traduire la demande ou le besoin.

**CONCEVOIR UNE INGENIERIE :** capacité à définir, formaliser, structurer des dispositifs, élaborer un dispositif



de formation, savoir intégrer l'innovation - pédagogique, technologique, de service -, créer des supports pédagogiques adaptés aux modalités d'apprentissage

**CONDUIRE ET DEPLOYER UNE INGENIERIE :**  
organiser, mettre en pratique des dispositifs opérationnels d'intervention, en particulier dans le champ de la formation, de l'accroissement des compétences et du positionnement des acquis. Capacité à piloter, coordonner une politique, un programme .

**CONSEILLER-GUIDER-ACCOMPAGNER :** capacité à agir en conseil et support auprès des managers et des salariés sur l'ensemble des questions relatives à la formation et au développement des compétences.

**PROMOUVOIR – COMMUNIQUER :** capacité à créer les conditions de l'implication des acteurs et de l'ensemble des partenaires, favoriser les engagements de chacun, informer et communiquer les résultats d'une évaluation, d'une expertise ou d'une analyse.

**EVALUER :** capacité à mesurer et analyser les effets des actions entreprises à l'issue de choix, de décisions, de programmes, de politiques.

**EXPERIMENTER :** capacité à analyser une organisation, sa spécificité, ses évolutions possibles, ses capacités internes et opportunités externes afin de définir une stratégie de développement et les conditions de sa mise en œuvre, proposer une vision prospective, anticiper, définir une stratégie et les conditions de cette mise en œuvre.

## Organisation

---

### Ouvert en alternance

**Type de contrat :** Contrat de professionnalisation, Contrat d'apprentissage.

Ouvert en alternance pour le M2, rythme d'alternance : 15 jours/15 jours

### Stages

Stages

**Intitulé :** Stage M1 obligatoire

**Durée :** 420h

**Période de début :** Avril

**Intitulé :** Stage M2 obligatoire

**Durée :** 420h

**Période de début :** Avril

## Admission

---

### Conditions d'accès

Titulaires d'un bac+3, d'une licence.

Licence prioritaire : Sciences de l'éducation

### Modalités de candidatures

M1 : MonMaster

M2 : de droit pour les titulaire d'un M1 CCRF, eCandidat pour les candidats extérieurs.

## Et après

---

### Poursuite d'études

Possibilité Doctorat

### Débouchés professionnels

Les débouchés visés du master CCRF sont nombreux et variés. Ils concernent l'ensemble des métiers de la



formation à l'exception de ceux relatifs à l'enseignement, ceux de la didactique au sens strict du terme. Dans la mesure ou l'ensemble des secteurs économiques, des entreprises, des administrations, des collectivités, des professions libérales est concerné, les emplois afférents à la formation professionnelle tout au long de la vie et en particulier son volet professionnel en continue sont diversifiés. A cet égard, l'intitulé du diplôme « conseiller, consultant, responsable formation » résume les fonctions exercées par les anciens étudiants. Les domaines de la formation présentent aussi une forte proximité avec les thématiques des Ressources Humaines, en particulier celles des compétences professionnelles.

Exemple de postes occupés à la sortie du master :  
Conseiller en formation, Assistant formation à Pôle emploi, Concepteur pédagogique, Chargé de projet Qualité, Chargée d'insertion, Chargée de mission accompagnement du changement, Adjointe de Direction/organisme de formation, Gestion de la formation et des ressources humaines, Assistante formation, Chargé de mission/réseau école de la deuxième chance, Conseillère en emploi, Chargée de recherche, Chargée de mission en ingénierie de formation, Chargée de mission en ingénierie de formation et référente VAE, Gestionnaire, Expert Ressources Humaines, Chargée de mission Formation, Responsable RH, Assistante Développement des Compétences Réseau, Ingénieure d'études, Assistante cellule développement de l'apprentissage, Conseiller commercial en formation, Formateur...

## Infos pratiques

### Contacts

#### Responsable de formation 1re année

Pierre Billet

✉ pierre.billet@u-bourgogne.fr

#### Responsable de formation 2e année

Claire Bonnard

✉ claire.bonnard@u-bourgogne.fr

---

### Contact scolarité

✉ secretariat.diderot@u-bourgogne.fr

03 80 58 98 74

---

### Campus

🏠 Campus de Dijon



# Programme

## Master 1

### Semestre 1

	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
UE 1 - Comprendre l'environnement juridique	UE						7 crédits
Droit de l'entreprise et des associations	Matière		12h	6h			2 crédits
Droit et institution en formation	Matière		8h	10h			3 crédits
Droit social, droit du travail	Matière		12h	6h			2 crédits
UE 2 - Comprendre les institutions	UE						5 crédits
Organisation administrative, Etat, Collectivités territoriales, Europe	Matière			12h			2 crédits
Parole d'acteurs	Matière			8h			1 crédits
Sociologie des organisations	Matière		8h	10h			2 crédits
UE 3 - Management	UE						4 crédits
Comptabilité générale	Matière		12h	6h			2 crédits
Coûts, budget, indicateurs de gestion	Matière		12h	6h			2 crédits
UE 4 - Application	UE						6 crédits
Méthodes d'enquêtes	Matière			12h			2 crédits
Analyse des politiques de l'emploi	Matière		8h	10h			2 crédits
Analyse du fonctionnement éducatif	Matière		18h	18h			2 crédits
UE 5 - Mettre en œuvre	UE						8 crédits
Institutions et politique de formation et d'éducation	Matière		8h	10h			2 crédits
Action de formation et ingénieries	Matière		8h	13h			3 crédits
Nouvelles pratiques en éducation et formation	Matière		5h	10h			3 crédits

### Semestre 2

	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
UE 6 - Concevoir	UE						4 crédits
Ingénierie de la formation	Matière		8h	10h			2 crédits
Économie des politiques d'éducation et de formation	Matière		18h	18h			1 crédits
Certification, démarche qualité	Matière		5h	10h			1 crédits
UE 7 - Evaluation	UE						3 crédits
Comparaison internationale des systèmes éducatifs	Matière			18h			1 crédits
Evaluation en formation	Matière		8h	10h			1 crédits
Traitement des données	Matière		12h	12h			1 crédits
UE 8 - Conseil et mobilisation	UE						2 crédits
Anglais	Matière			24h			1 crédits
Communication	Matière		12h				1 crédits



UE 9 - Accompagnement et conseil	UE						4 crédits
OPCO, Analyse des besoins, fonction conseil	Matière	8h	10h				1 crédits
Politique et pratique de développement des compétences en entreprise	Matière	8h	10h				1 crédits
Gestion du handicap au travail, en OF	Matière		6h				1 crédits
Éducation populaire	Matière	12h	6h				1 crédits
UE 10 - Pratiques professionnelles	UE						17 crédits
Répondre à une commande et développer une formation multimodale	Matière		35h				3 crédits
Répondre à un appel d'offre	Matière		6h				1 crédits
Stage en entreprise	Stage				420h		13 crédits

## Master 2

	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
<b>Semestre 3</b>							
	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
UE 11 - Enjeux en éducation et formation	UE						6 crédits
Sociologie du travail et des organisations éducatives et de formation	Matière		12h				3 crédits
Économie de l'éducation et de la formation	Matière		12h				3 crédits
UE 12 - Analyse des données	UE						6 crédits
Méthodologie de l'analyse des données	Matière		12h				3 crédits
Statistique décisionnelle	Matière			12h			3 crédits
UE 13 - Management de la formation	UE						6 crédits
La commande et la réponse de formation	Matière		6h	12h			3 crédits
Gestion et administration des organismes de formation	Matière		6h	12h			3 crédits
UE 14 - Management des compétences	UE						6 crédits
Organisation et stratégie d'entreprise	Matière		6h	12h			3 crédits
Responsable formation-entreprise : fonctions, évolutions	Matière		10h	14h			3 crédits
UE 15 - Communication	UE						6 crédits
Communication	Matière			24h			3 crédits
Langue vivante Anglais	Matière		9h	9h			3 crédits

## Semestre 4

	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
UE 16 - Outils de pilotage	UE						4 crédits
Marché du travail, emploi, qualification	Matière		12h				2 crédits
Compétences et formation dans les territoires	Matière		8h	4h			2 crédits
UE 17 - Apprentissage et communication	UE						3 crédits
Travail et apprentissage	Matière		8h	4h			1 crédits



Psycho-sociologie	Matière	8h	4h	1 crédits
Anglais	Matière		16h	1 crédits
UE 18 - Méthode et outils	UE			4 crédits
Gestion de projets	Matière	8h	13h	2 crédits
Problématique professionnelle	Matière	8h	10h	2 crédits
UE 19 - Démarche d'évaluation	UE			4 crédits
Méthodologie de l'évaluation	Matière	12h	12h	2 crédits
Évaluation de la formation	Matière	8h	4h	2 crédits
UE 20 - Pratiques professionnelles	UE			15 crédits
Stage en entreprise	Stage		420h	14 crédits
Démarches professionnelles	Matière		20h	1 crédits
Projet pédagogique encadré	Matière		35h	
Séminaires professionnels	Matière		70h	
Situation d'Apprentissage et d'Evaluation	Matière		23h	
Remise à niveau	Module		28h	