



UE2 PRATIQUE DE L'ENVIRONNEMENT BANCAIRE

 **ECTS**
24 crédits

 **Composante**
UFR Droit,
Sciences
Économique et
Politique

Présentation

Heures d'enseignement

CM Cours Magistral 210h

Liste des enseignements

	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
BLOC 1 GERER LA RELATION CLIENT/PROSPECT DANS UN ENVIRONNEMENT BANCAIRE OMNICANAL	Bloc de compétences		63h				6 crédits
Déclencher les prises de conscience	Matière		28h				
Qualifier les projets du client	Matière		35h				
BLOC 2 CONSEILLER LE CLIENT/PROSPECT ET PROPOSER LES SOLUTIONS BANCAIRES ADAPTEES A SES BESOINS	Bloc de compétences		98h				13 crédits
Statuer sur l'opportunité de l'entrée en relation	Matière		7h				
Identifier les solutions	Matière		42h				
Traiter les besoins de financement	Matière		28h				
Remporter l'adhésion du client et assurer le suivi	Matière		21h				
BLOC 3 CONTRIBUER AU RESULTAT DE SON ETABLISSEMENT BANCAIRE DANS LE RESPECT DES DISPOSITIFS REGLEMENTAIRES	Bloc de compétences		49h				5 crédits
Actionner les leviers de développement	Matière		14h				
Développer la satisfaction du client	Matière		21h				
Contribuer à l'accroissement du PNB	Matière		14h				