



# RELATION CLIENT



Niveau d'étude  
BAC +3



ECTS  
7 crédits



Composante  
Institut  
Universitaire de  
Technologie Le  
Creusot

## Liste des enseignements

	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
Anglais appliqué au commerce 5	Ressource			24h			
LVB appliquée au commerce 5	Ressource						
Espagnol	Ressource			14h			
Italien	Ressource			14h			
Allemand	Ressource			14h			
Anglais renforcé	Ressource			14h			
Projet personnel professionnel 5	Ressource			10h			
RCN appliquées au business développement et au management de la relation client	Ressource			20h			
Management de la valeur client	Ressource			22h			
Marketing des services	Ressource			26h			
	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
Mise en oeuvre et pilotage de la stratégie client d'une entreprise	SAÉ			40h			