



# RELATION CLIENT



Niveau d'étude  
BAC +3



ECTS  
10 crédits



Composante  
Institut  
Universitaire de  
Technologie Le  
Creusot

## Liste des enseignements

	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
Nouveaux comportements des clients	Ressource			15h			
Portfolio S6	Portfolio			35h	5h		
Stage BDMRC S6	Stage			20h			