



RELATION CLIENT



Niveau d'étude
BAC +3



ECTS
7 crédits



Composante
Institut
Universitaire de
Technologie Le
Creusot

Liste des enseignements

	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
Anglais appliqué au commerce 5	Ressource			7h	8h		
LVB appliquée au commerce 5	Ressource						
Espagnol	Ressource			7h	8h		
Italien	Ressource			7h	8h		
Allemand	Ressource			7h	8h		
Anglais renforcé	Ressource			7h	8h		
Projet personnel professionnel 5	Ressource			10h			
RCN appliquées au business développement et au management de la relation client	Ressource			9h	6h		
Management de la valeur client	Ressource			19h	6h		
Marketing des services	Ressource			24h	6h		
	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
Mise en oeuvre et pilotage de la stratégie client d'une entreprise	SAÉ			65h	15h		