



RELATION CLIENT



Niveau d'étude
BAC +2



ECTS
4 crédits



Composante
Institut
Universitaire de
Technologie Le
Creusot

Liste des enseignements

	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
Ressources et culture numérique	Ressource			14h	6h		
Expression, communication et culture	Ressource			9h	6h		
Fondamentaux de la relation client	Ressource			15h			
	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
Démarche de création d'entreprise	SAÉ			25h	15h		
Développement d'une expertise commerciale basée sur le diagnostic de la stratégie client d'un secteur	SAÉ			20h	10h		