



# R6.BDMRC.04 Nouveaux comportements des clients



Composante  
Institut  
Universitaire  
de Technologie  
Dijon-Auxerre-  
Nevers

## Présentation

---

### Heures d'enseignement

TD	Travaux Dirigés	14h
TP	Travaux Pratiques	7h

---

### Compétences visées

C6.4 RELATION CLIENTS

R6.BDMRC.04 Coeff 20