



R5.BDMRC.12 Management de la valeur client



Composante
Institut
Universitaire
de Technologie
Dijon-Auxerre-
Nevers

Présentation

Heures d'enseignement

| | | |
|----|-----------------|-----|
| CM | Cours Magistral | 7h |
| TD | Travaux Dirigés | 14h |

Compétences visées

C5.4 RELATION CLIENTS

R5.BDMRC.12 Coeff 11