



# R5.BDMRC.12 Management de la valeur client



Composante  
Institut  
Universitaire  
de Technologie  
Dijon-Auxerre-  
Nevers

## Présentation

---

### Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	7h
TD	Travaux Dirigés	14h

---

### Compétences visées

C5.4 RELATION CLIENTS

R5.BDMRC.12 Coeff 11