



## R4.03 - Qualité et au-delà du relationnel



Composante  
Institut  
Universitaire  
de Technologie  
Dijon-Auxerre-  
Nevers

## Présentation

---

### Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	2h
TD	Travaux Dirigés	8h
TP	Travaux Pratiques	8h