



# Marketing digital de la marque



Niveau d'étude  
BAC +3



Composante  
Institut  
Universitaire de  
Technologie Le  
Creusot

## Présentation

---

### Description

- Elaborer une stratégie de communication digitale
  - Gérer les communautés de marque
  - Mesurer la performance des actions et l'e-réputation
- 

### Objectifs

- Création de contenu (textuel, visuel, audio) : développement de contenu en adéquation avec la stratégie éditoriale de chacun des supports digitaux tant dans le contenu que dans la forme, respect des spécificités de rédaction de contenu web, élaboration des supports audio et audiovisuels de qualité
  - Management des communautés de marque : influenceurs, ambassadeurs. Gestion des collaborations avec les différents types d'acteurs de la communauté, dans le respect de la stratégie de marque, création des fichiers d'influenceurs/ ambassadeurs potentiels, définition des critères de choix, connaissance des plateformes d'influence marketing et de leur fonctionnement, interactions avec la communauté
  - Gestion de la viralité : réactions face aux rumeurs, à la désinformation et aux fake news, gestion de la < guerre digitale >
  - E-réputation, veille : mise en place d'une veille sur l'e-réputation de la marque afin de pouvoir interagir pertinemment avec la communauté et gestion de l'e-réputation de la marque au niveau stratégique
  - Indicateurs clés de performance et mesure d'audience digitale : définition des
- 

### Heures d'enseignement

TD	Travaux Dirigés	18h
----	-----------------	-----

---

### Modalités de contrôle des connaissances



## Session 1 ou session unique - Contrôle des connaissances

Nature de l'enseignement	Modalité	Nature	Durée (min.)	Nombre	Coefficient	Remarques
Travaux Dirigés	CCI (contrôle continu intégral)	CC : Ecrit et/ou Oral			2.5	

---