



# Contribuer à la gestion des pratiques du TLS et à la gestion de la relation clientèle



Composante  
UFR Sciences  
et Techniques  
des Activités  
Physiques et  
Sportives

## Présentation

### Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	36h
TD	Travaux Dirigés	24h

### Modalités de contrôle des connaissances

#### Évaluation initiale / Session principale - Épreuves

Type d'évaluation	Nature de l'épreuve	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'épreuve	Note éliminatoire de l'épreuve	Remarques
CT (contrôle terminal)	Mémoire sans soutenance			4		

#### Seconde chance / Session de rattrapage - Épreuves

Type d'évaluation	Nature de l'épreuve	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'épreuve	Note éliminatoire de l'épreuve	Remarques
CT (contrôle terminal)	Production écrite					

