



# Concevoir une expérience client par une maîtrise de ses éléments constitutifs

 ECTS  
4 crédits

 Composante  
UFR Sciences  
et Techniques  
des Activités  
Physiques et  
Sportives

## Présentation

---

### Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	6h
TD	Travaux Dirigés	24h