



BLOC 1 GERER LA RELATION CLIENT/PROSPECT DANS UN ENVIRONNEMENT BANCAIRE OMNISCANAL

 ECTS
6 crédits

 Composante
UFR Droit,
Sciences
Économique et
Politique

Présentation

Heures d'enseignement

CM Cours Magistral 63h

Liste des enseignements

	Nature	CMI	CM	TD	TP	TER	ECTS
Déclencher les prises de conscience	Matière		28h				
Qualifier les projets du client	Matière		35h				